

# Jesteśmy po to, żeby pomagać



## Szanowni Mieszkańcy Pabianickiej Spółdzielni Mieszkaniowej,

od lat spółdzielnia zmienia się dla Was tak, aby jak najlepiej zaspakajając Wasze potrzeby i oczekiwania. Dlatego też w piątek, 25 marca w skrzynkach na listy znajdziecie Państwo kolejne udogodnienie, które dodatkowo jeszcze ułatwi i usprawni Wasze kontakty ze spółdzielnią.

Kilka lat temu powiedziałem w jednym z wywiadów, że wszystkie moje wysiłki zmierzają do tego, żeby komfort mieszkania w spółdzielni był pełen, a działania spółdzielni dla mieszkańców zupełnie niewidoczne. To zdanie opisuje ideał, do którego wszyscy w spółdzielni dążymy. Proces zmian trwa od kilku lat i jeszcze długo się nie zakończy, ale nie to jest istotne. Dla mnie najważniejsze jest, że idziemy według planu, który stworzyłem dla spółdzielni kilka lat temu. Zbliżamy się małymi, a niekiedy dużymi krokami do tego ideału, punkt po punkcie, krok po kroku. Z satysfakcją obserwuję, że zmiany dotyczą każdego elementu funkcjonowania spółdzielni. Jest to możliwe i staje się możliwe, tylko dzięki temu, że w ten proces zaangażowali się wszyscy pracownicy. Energia płynąca ze wspólnego zaangażowania codziennie popycha nas do przodu. To dla mnie bardzo budujące.

Często, praktycznie każdego dnia zadaję sobie pytanie, czy mieszkańcy widzą te zmiany? Wydaje mi się, że tak. Liczba skarg i pretensji spadła o kilkadziesiąt procent. Tylko dlatego, że wszyscy, którzy pracujemy w spółdzielni, przekonaliśmy się do słów, które są moim mottem w pracy jako prezesa spółdzielni:

„Jesteśmy tu po to, żeby pomagać, żeby robić wszystko dla Was i za Was”. Pracownicy podpisują się pod tym i tę zmianę, moim zdaniem, naprawdę czuć. W spółdzielni nie powtarza się już takich zwrotów, jak: „tego nie da się zrobić”, „to jest niepotrzebne”, albo „ale zawsze tak było”. Teraz najważniejsze jest pytanie: „Jak mogę Pani lub Panu pomóc?”.

Nadszedł czas na następny krok w stronę naszej wizji. Właśnie po to, by maksymalnie skracać dystans między mieszkańcami i spółdzielnią przygotowaliśmy i wydaliśmy:

### Krótki Przewodnik Mieszkańca Spółdzielni

się na przewodnik, bo spółdzielnia to żywy organizm, pracujący dla komfortu mieszkańców.

Znajdziemy w nim odpowiedzi na pytania różnego typu, na przykład jakie należy podjąć kroki, by przeprowadzić remont generalny w mieszkaniu. Co zrobić, gdy ktoś uszkodził szybę w oknie klatki schodowej. A także czy mogą dokonać wymiany wanny na kabinę prysznicową i jak ten proces przeprowadzić? To bardzo praktyczny zbiór porad i wskazówek. Mam nadzieję, że w Waszych domach zostanie na wiele lat i będzie Wam dobrze służył. Mam taką dewizę,

że jeżeli możemy sprawić, by życie mieszkańców było jeszcze bardziej komfortowe, zrobimy to. Chcemy być dla mieszkańców na wyciągnięcie ręki. A jednocześnie nie narzucać się i działać w sposób właściwie niezauważalny. Takie zadanie ma spełnić także ten Przewodnik.

Co dla mnie znaczy niezauważalność? Spółdzielnia to olbrzymi organizm, który pracuje przez 24 godziny na dobę. Nasi pracownicy pełnią nocne dyżury, zaczynamy

pracę bardzo wcześnie rano. Jesteśmy bez przerwy w pełnej gotowości, by zadbać o komfort naszych mieszkańców. Marzę o tym, by o awarii wody mieszkańcy dowiedzieli się po kilku dniach, że w ogóle była, czyli już po fakcie usunięcia tej awarii. Żeby nie zauważyli przepalanej żarówki, bo ktoś już zdążył ją wymienić. Żeby zanim pomyślą o malowaniu klatki

schodowej, na miejscu już byli odpowiedni fachowcy. To działanie niewidoczne, ale skuteczne. Bez przestojów w dostawie ciepła, bez konieczności zgłaszania uwag. To się musi po prostu dziać. To komfort, jakiego nie mają właściciele domków jednorodzinnych, a który ja chcę naszym mieszkańcom dawać tylko dlatego, że mieszkają w naszych zasobach.

Gdy ktoś pyta mnie o niedaleką przyszłość w spółdzielni, wyobrażam sobie jeszcze bardziej zielone tereny między blokami. Widzę unowocześnione place zabaw, na których bawią się dzieci. Są odnowione chodniki i stoją ławeczki, na których można odpocząć. Przybywa nowych miejsc postojowych i parkingów. Docieplone są budynki, mamy czyste klatki schodowe, sprawne domofony i nowoczesne oświetlenie. Cieszymy się ciepłymi mieszkaniami, mamy wymienione okna i ozdobione kwiatami balkony. Jesteśmy coraz bliżej takiego stanu. Proszę przejść się po naszych osiedlach.

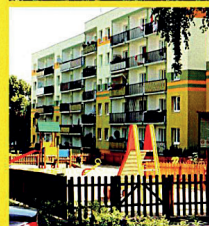
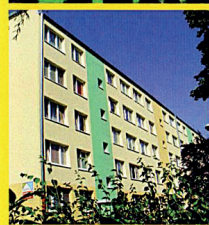
A to wszystko dzieje się bez podwyżek z naszej strony od blisko 6 lat. Podkreślam, że bez podwyżek ze strony spółdzielni, czyli tych opłat, które są zależne od nas. Nie mamy wpływu na wysokość podatków od nieruchomości, opłat za użytkowanie wieczyste, wysokości cen wody, ścieków, energii elektrycznej, gazu i nie my decydujemy o wysokości

opłat za ogrzewanie. Ale to fakt, że od lat opłaty zależne od nas nie wzrosły nawet o złotówkę.

Robię co w mojej mocy, żeby pieniądze na realizację inwestycji pozyskać z zewnątrz. Mało się o tym mówi, ale są to kwoty liczone w milionach, które płyną do spółdzielni. Dzięki nim mamy to, co mamy, a mieszkańcy nie muszą więcej płacić.

Zachęcam do lektury naszego Przewodnika. Wierzę, że będzie służył Państwu przez długie lata i ułatwił codzienne życie.

**Wacław Maciej Przybylski**  
prezes Pabianickiej Spółdzielni Mieszkaniowej



## KRÓTKI PRZEWODNIK MIESZKAŃCA SPÓŁDZIELNI

praktyczne porady

